

個人情報保護方針

株式会社シュアール(以下「当社」といいます)では、当社が SLinto というクラウド手話辞典を提供するに当たり、個人情報保護を適切に取り扱うことは社会的責務であると考えています。当社では、この責務を全うするために、以下の取り組みを実施します。

1. 関係法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報を保護するため、個人情報に関する法令・国が定める指針その他の規範、主務官庁のガイドライン、この個人情報保護方針および当社とお客様との関係を規律するその他の文書を遵守します。

2. 個人情報の適正な取得

当社が個人情報を取得する際には、適法かつ公正な手段を用います。

当社が求める個人情報をご提供いただけないときは、当社のサービスの全部または一部をご利用いただけないことがあります。

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様との合意がない限り、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱うこととします。また、当社は、合理的と認められる範囲を超えて個人情報の利用目的を変更しません。

当社が行うクラウド手話辞典サービスの提供、維持、改善、応用、新しいサービスの開発、手話に関する調査・研究、手話辞典・手話に関連する情報の発信、及びこれに付随する業務(まとめて「SLinto 業務」という。)を行うため

当社が、顧客開拓を含む営業またはマーケティング活動を行うため

市場調査・データ分析・アンケートを利用して、当社が提供する SLinto 業務の調査・開発を行うため

その他、当社とお客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するための一切の目的

4. 機微(センシティブ)情報について

当社は、政治的見解、信教(宗教、思想及び信条をいいます)、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、ならびに犯罪歴に関する情報(以下、機微(センシティブ)情報といいます)については、関係法令等により許される場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行わないこととします。また、機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供するときには、法律上認められた各事由を逸脱した取得、利用または第三者提供を行わないよう、特に慎重に取り扱うこととします。

5. 個人情報を取得する際の利用目的の通知・公表・明示

当社は、個人情報の利用目的を、ホームページ上に掲載し、またお問い合わせがあれば回答する等の方法で公表します。当社は、個人情報を取得したときは、あらかじめその利用目的を公表しているときを除き、速やかにその利用目的をご本人に通知または公表します。当社は、ご本人から直接書面に記載されたご本人の個人情報を取得するときは、あらかじめその利用目的を明示します。

6. 個人データの正確性の確保

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。当社は、法令等に基づく保存期間の定めがある場合を除くほか、保有する個人データの利用目的に応じ保存期間を定め、その期間を経過した個人データを消去することとします。

7. 個人データの安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等に対して、安全管理に係る基本方針・取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等の合理的な防止並びに是正措置を行います。

8. 個人データの第三者への提供

当社は、関係法令等により許される場合を除き、個人データを事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

9. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託することがあります。当社は、個人データの取扱いの全部または一部を委託するときは、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

10. グループの共同利用

当社は、お客様の個人情報を、当社グループにて、共同して利用させていただくことがあります。共同して利用するお客様の個人情報の項目は、当社として保有している全てのお客様の個人情報で、共同利用の目的は、上記「個人情報の利用目的」に記載の利用目的とします。当社グループとは、シュアールグループを構成する特定非営利法人シュアール、株式会社シュアール及び学生団体リンクサインをいいます。なお、シュアールグループで共同利用に際してのお客様の個人情報の管理、運用について責任を有する者は下記のとおりです：

株式会社シュアール管理責任者：河野真衣

11. 保有個人データの開示等の求めに応じる手続

当社は、保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止の求めがあるときは、当社所定のお申込手続に従ってお受けします。

12. クッキー(Cookies)の使用

当社は、お客様の本ウェブサイトの利用を向上させるために、情報を収集するための「クッキー(Cookies)」または同様の電子的ツールを使用することができます。当社が使用するクッキーにより収集されるすべての情報は、匿名で収集されるものとし、かつ、お客様による事前の同意なしに、その後お客様を識別するために、または、お客様に関する個人情報の収集、処理もしくは利用を準備するために、当社によって使用されることはないものとします。

お客様が希望される場合、お客様は、お客様のブラウザを、クッキーを無効にするように、常に設定しておくことができます。但し、お客様がクッキーを無効にした場合、本ウェブサイトの一部が正常に機能しない可能性があります。

13. アクセスログ記録

当社のウェブサイトは、お客様の訪問履歴を保存します。当社のアクセスログは、お客様のドメイン名、ブラウザ、アクセスデータ、リンク等を含みますが、お客様の個人名を特定するものではありません。

14. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等の窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等に適切に対応します。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情等は、以下にて承ります。

株式会社シュアール

お問合せ窓口：神奈川県藤沢市遠藤4489-105慶應藤沢イノベーションビル

電話番号：+81(0)-44-589-4448

e-mail: slinto-pp@shur.co.jp

15. 第三者ウェブサイトへのリンク

当社は、第三者ウェブサイトへのリンクを提供することができます。当社は第三者サイトを管理しておらず、またお客様がかかるサイト上で提供される可能性のある個人情報については一切の責任を負っていないため、かかるサイト上で個人情報を提供する前に、かかるウェブサイトにおけるプライバシー保護方針を精読なさることをお客様にお勧めします。

16. 個人情報保護の取り組み(個人情報保護マネジメントシステム)について

当社は、この個人情報方針の内容を随時見直し、関係法令等の改正または情報技術環境の変化等の状況に応じて、個人情報の取扱いについて、継続的に改善していきます。改定後の個人情報保護方針はホームページ上に掲載し、またお問い合わせがあれば回答する等の方法で公表します。

制定:平成 25 年 8 月 14 日

株式会社シュアール
代表取締役 大木洵人